

Anleitung Smart Meter Portal Netz Oberösterreich

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Netz Oberösterreich

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung) oder
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen:

Öffne das [e-Service-Portal der Netz Oberösterreich](https://eservice.netzooe.at/) (<https://eservice.netzooe.at/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf „**Neu registrieren**“. Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

Willkommen im eService-Portal der Netz Oberösterreich



Anmeldung

Benutzername*

[Benutzername vergessen?](#)

Passwort*

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Noch kein Kunde? [Neu registrieren](#)

1

Schritt 2 - Registrieren:

Wähle zunächst **Stromzähler** aus. Fülle die letzten 10 Ziffern der 33-stelligen Identifikationsnummer deines Zählpunktes aus (siehe Stromrechnung oder Netzzugangsvertrag). Darunter musst du noch die Zählernummer und ein beliebiges Identifikationsmerkmal eintragen.

Stromzähler

Gaszähler

Zählpunkt*

AT 003000 00000 0000000000 _____

Am Zählpunkt werden Strom- und Gaszähler technisch erfasst und registriert. Der Zählpunkt hat eine 33-stellige Identifikationsnummer, die mit AT beginnt. Diese Nummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung oder auf dem Netzzugangsvertrag.

Zählernummer*

Bei der Zählernummer handelt es sich um die 9-stellige Gerätenummer Ihres Zählers (sie ist nicht zu verwechseln mit der 33-stelligen Identifikationsnummer des Zählpunkts). Sie finden diese Nummer auf Ihrer Rechnung oder auf dem Zähler (dort üblicherweise unter der Bezeichnung Inv.Nr.). Bitte geben Sie nur die Ziffern der Zahl ein, keine Punkte.

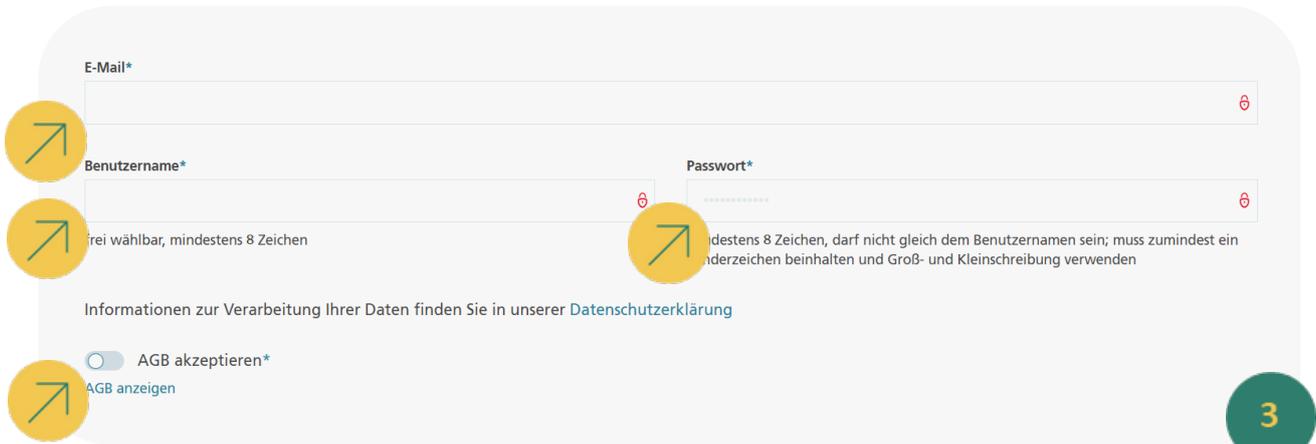
Zusätzliches Identifikationsmerkmal*

- Bitte auswählen -

2

Nachdem du deine E-Mail-Adresse, einen Benutzernamen und ein Passwort festlegst, musst du noch die nötigen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Klicke daraufhin auf **„Registrieren“**. Nun musst du auf **„weiter“** klicken

und dir wird eine E-Mail gesendet, um deine Identität zu bestätigen. Klicke in dieser auf „Bestätigen“.



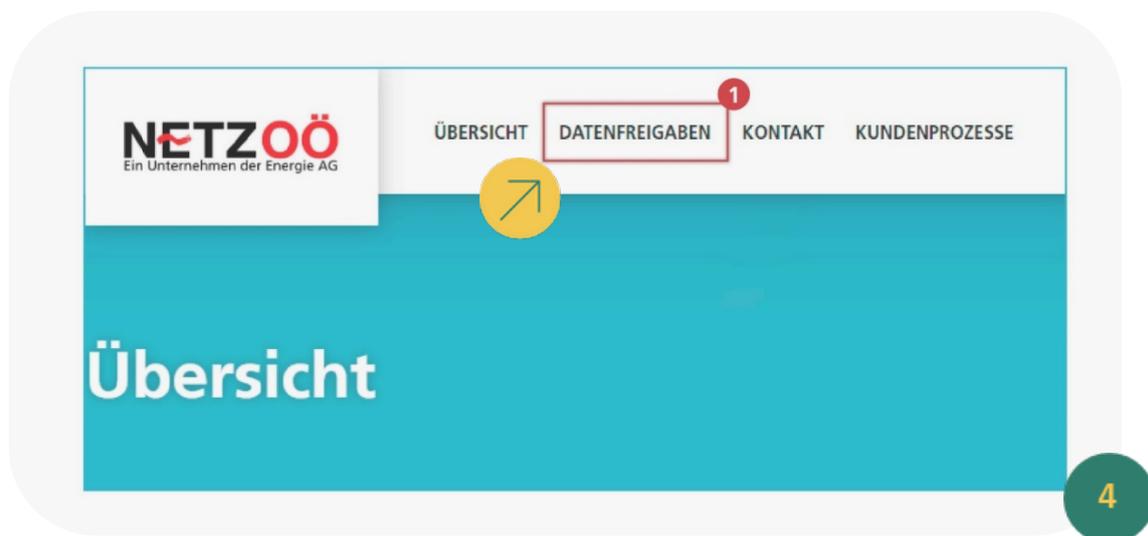
The image shows a registration form with the following fields and elements:

- E-Mail***: A text input field with a red lock icon on the right.
- Benutzername***: A text input field with a red lock icon on the right. Below it, a note says "frei wählbar, mindestens 8 Zeichen".
- Passwort***: A password input field with a red lock icon on the right. Below it, a note says "mindestens 8 Zeichen, darf nicht gleich dem Benutzernamen sein; muss zumindest ein Sonderzeichen beinhalten und Groß- und Kleinschreibung verwenden".
- Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#)
- AGB akzeptieren*
- AGB anzeigen

Yellow arrows point to the E-Mail, Benutzername, and Passwort fields. A green circle with the number 3 is in the bottom right corner.

Schritt 3 – Datenfreigabe:

Nach der Anmeldung klicke auf den Reiter „Datenfreigaben“.



Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

A screenshot of a checklist item in a user interface. The item is titled 'Teilnahme an der Energiegemeinschaft' and has a green checkmark icon to its right. Below the title, it says 'Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.' A second line of text below that reads 'Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.' To the right of the screenshot is a dark green circle containing the number '7' in yellow.