

Anleitung Smart Meter Portal TINETZ-Tiroler Netze

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily. Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss. Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Netz Tirol

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Kundenportal der TINETZER Netze (<https://kundenportal.tinetz.at>) in deinem Browser.

The screenshot shows the TINETZ customer portal interface. On the left, a large banner reads 'Herzlich willkommen im TINETZ-Kundenportal' with a sub-message: 'Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie vom 24h-Service von TINETZ.' On the right, there are two main sections: 'Anmeldung' (Login) and 'Terminvereinbarung' (Appointment booking). The 'Anmeldung' section includes a 'Melden Sie sich an und nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals' header, a 'Zugangsdaten' label, input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a red 'ANMELDEN' button. Below the password field are links for 'Zugangsdaten vergessen' and 'Registrierung'. The 'Terminvereinbarung' section has a 'Terminvereinbarung' header, a 'g' icon, and a question: 'Sie möchten mit uns einen Termin vereinbaren? Bitte geben Sie hier Ihre Kundendaten ein.' It includes input fields for 'Kundenummer', 'Vertragskontonummer', and 'Auftragsnummer', with an 'oder' label between the last two. A red 'TERMIN VEREINBAREN' button is at the bottom. A green circle with the number '1' is in the bottom right corner.

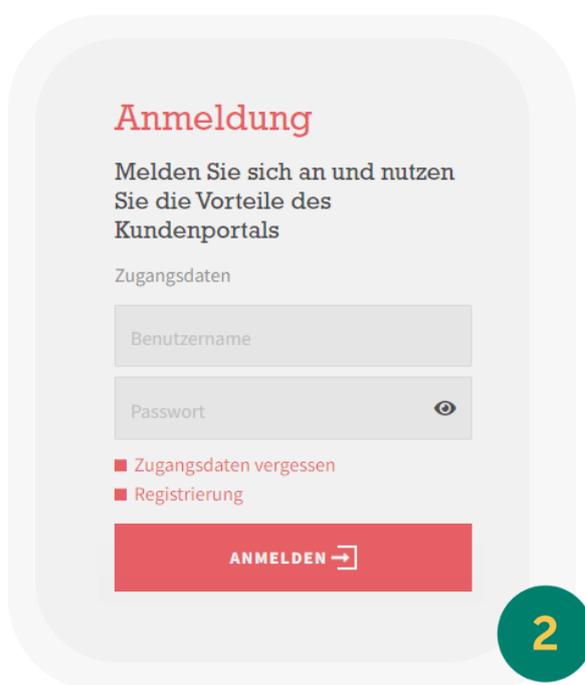
Schritt 2 – Anmeldung

Hast du keinen Account, klicke auf "**Registrieren**".

Eventuell benötigst du für die Registrierung deinen Zugangsschlüssel und deine Zählerpunktnummer. Letztere findest du auf deinen Stromrechnungen. Den Zugangsschlüssel hast du vor der Montage deines Smart Meters per Post zugestellt bekommen. Falls du ihn nicht mehr hast, kannst du einen neuen Zugangsschlüssel anfordern. Dazu benötigst du deine Kundennummer, welche du auf deinen Netznutzungsvertrag finden kannst.

Gib deinen Benutzernamen und deinem Passwort an und klicke auf „**Anmelden**“, sodass du auf die Datenfreigabe dem Kundeportal zugreifen kannst

#

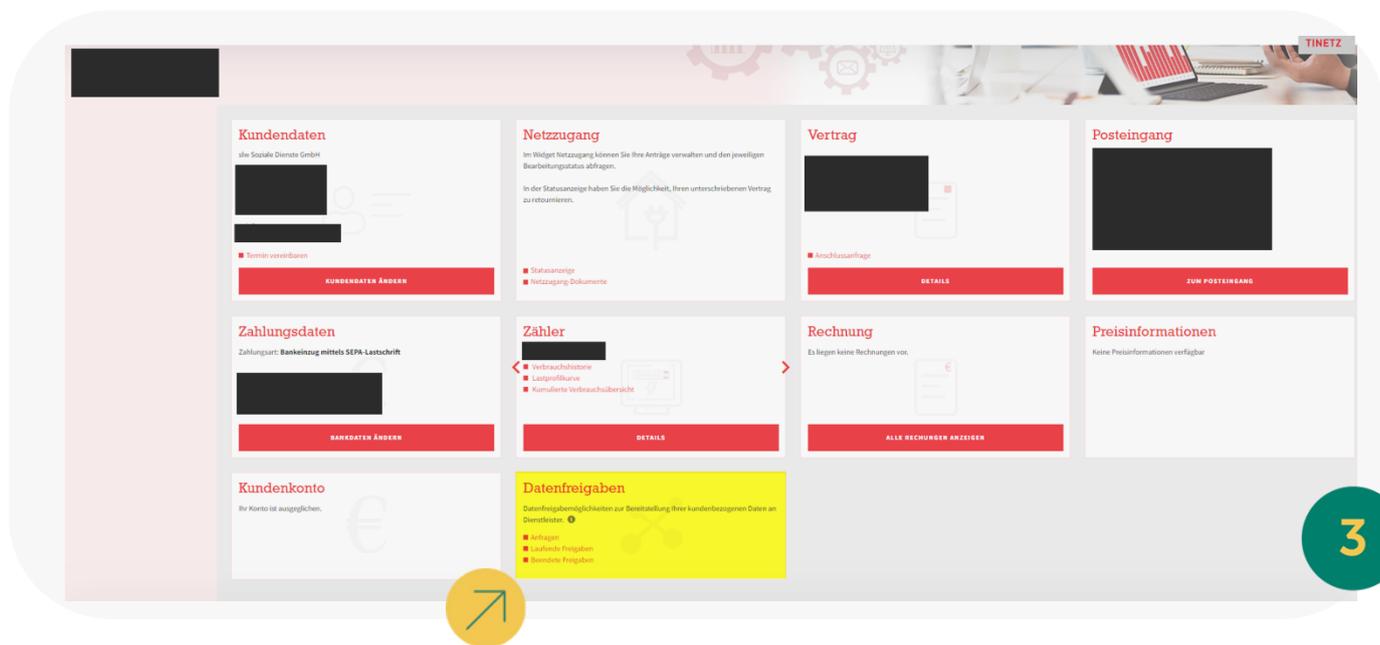


The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title:** Anmeldung
- Text:** Melden Sie sich an und nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals
- Section:** Zugangsdaten
- Fields:** Benutzernamen and Passwort (with an eye icon for visibility toggle)
- Links:** Zugangsdaten vergessen and Registrierung
- Button:** ANMELDEN with a right-pointing arrow

A green circle with the number '2' is positioned at the bottom right of the form.

In deinem Dashboard findest du den Menüpunkt „Datenfreigaben“ - klicke auf das Feld.



The screenshot shows a dashboard with several menu items:

- Kundendaten:** Termin vereinbaren, KUNDENDATEN ÄNDERN
- Netzzugang:** Statusanfrage, Netzzugang Dokumente
- Vertrag:** Anschlussanfrage, DETAILS
- Posteingang:** ZUM POSTEINGANG
- Zahlungsdaten:** Zahlungstyp: Bankeinzug mittels SEPA - Lastschrift, BANKDATEN ÄNDERN
- Zähler:** Verbrauchshistorie, Ausprägungstabelle, kumulierte Verbrauchsübersicht, DETAILS
- Rechnung:** Es liegen keine Rechnungen vor, ALLE RECHNUNGEN ANZEIGEN
- Preisinformationen:** Keine Preisinformationen verfügbar
- Kundenkonto:** Ihr Konto ist ausgeglichen, €
- Datenfreigaben:** Datenfreigabeberechtigungen zur Bereitstellung Ihrer kundenbezogenen Daten an Dienstleister, Infos, Laufende Freigaben, Beendete Freigaben

A yellow highlight is placed over the 'Datenfreigaben' menu item. A green circle with the number '3' is at the bottom right, and a yellow arrow icon points to the highlighted item.

Unter der Registerkarte „Anfragen“ siehst du deine noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von energyfamily sein, welcher du nun zustimmen musst. Dafür klicke das Feld „Freigeben“ an, um der Datenfreigabe zuzustimmen und folge eventuellen Anweisungen.

Datenfreigaben

Anfragen | Laufende Freigaben | Beendete Freigaben | Request ID | Freigaben aktualisieren

Anfrageartigo...	Datentyp	Zeitraum der Datenfreigabe:	Genehmigter Anteil
Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft	Energiegemeinschaftsanmeldung	22.09.2024 - offen	0%

FREIGEBEN | ABLEHNE

4

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "**Teilnahme an der Energiegemeinschaft**".

▼ **Teilnahme an der Energiegemeinschaft**

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert. ✓

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.

5