

# Anleitung Smart Meter Portal TINETZ-Tiroler Netze

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily. Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss. Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

## Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Netz Tirol

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

### Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Kundenportal der TINETZER Netze (<https://kundenportal.tinetz.at>) in deinem Browser.

The screenshot shows the TINETZ customer portal registration page. On the left, a large banner reads 'Herzlich willkommen im TINETZ-Kundenportal' with a sub-message: 'Registrieren Sie sich noch heute und profitieren Sie vom 24h-Service von TINETZ.' On the right, there are two registration forms. The first is titled 'Anmeldung' and asks for 'Benutzername' and 'Passwort'. Below it are links for 'Zugangsdaten vergessen' and 'Registrierung', and a red 'ANMELDEN' button. The second form is titled 'Terminvereinbarung' and asks for 'Kundenummer', 'Vertragskontonummer', or 'Auftragsnummer'. It has a red 'TERMIN VEREINBAREN' button. A green circle with the number '1' is in the bottom right corner.

## Schritt 2 – Anmeldung

Hast du keinen Account, klicke auf "**Registrieren**".

Eventuell benötigst du für die Registrierung deinen Zugangsschlüssel und deine Zählerpunktnummer. Letztere findest du auf deinen Stromrechnungen. Den Zugangsschlüssel hast du vor der Montage deines Smart Meters per Post zugestellt bekommen. Falls du ihn nicht mehr hast, kannst du einen neuen Zugangsschlüssel anfordern. Dazu benötigst du deine Kundennummer, welche du auf deinen Netznutzungsvertrag finden kannst.

Gib deinen Benutzernamen und deinem Passwort an und klicke auf „**Anmelden**“, sodass du auf die Datenfreigabe dem Kundeportal zugreifen kannst

#

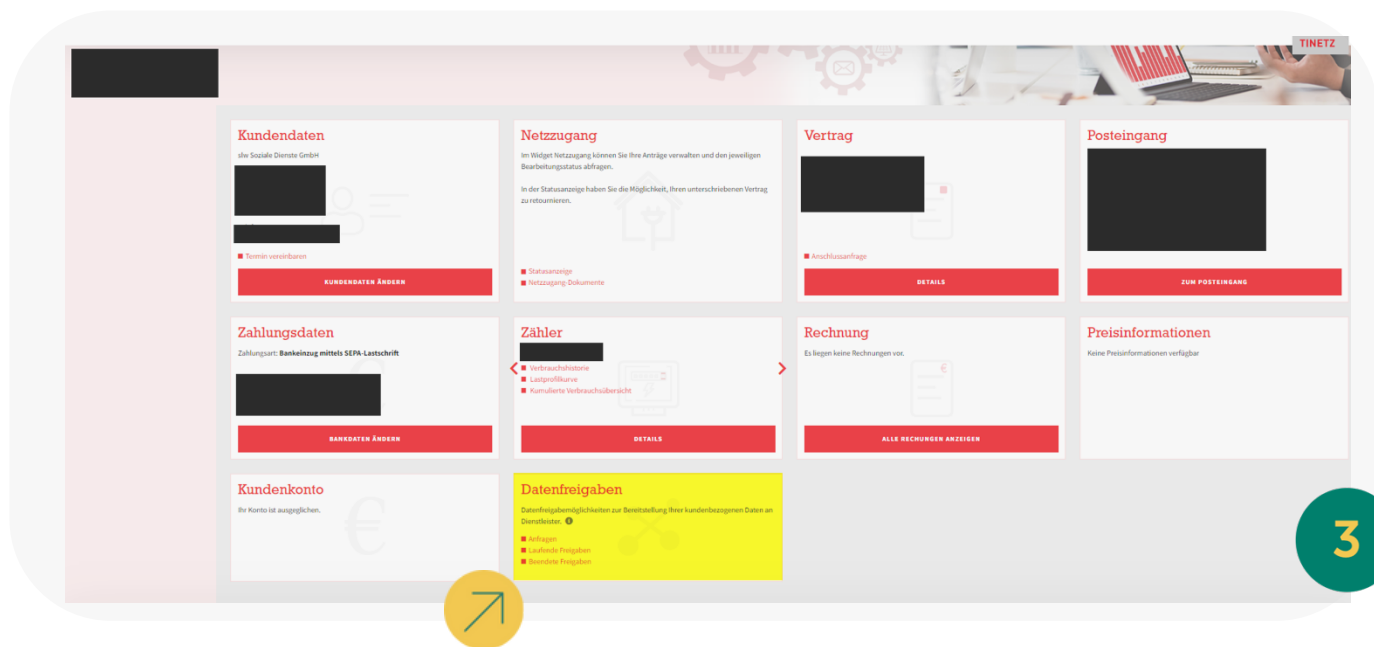


The screenshot shows a login form with the following elements:

- Section title: **Anmeldung**
- Text: **Melden Sie sich an und nutzen Sie die Vorteile des Kundenportals**
- Section: **Zugangsdaten**
- Input field: **Benutzername**
- Input field: **Passwort** (with an eye icon for visibility toggle)
- Links: [Zugangsdaten vergessen](#) and [Registrierung](#)
- Button: **ANMELDEN** with a right-pointing arrow icon

A green circle with the number **2** is positioned at the bottom right of the form.

In deinem Dashboard findest du den Menüpunkt „Datenfreigaben“ - klicke auf das Feld.



The screenshot shows a dashboard with several menu items:

- Kundendaten** (with a 'KUNDENDATEN ÄNDERN' button)
- Netzzugang** (with 'Stationsanfrage' and 'Netzzugang Dokumente' links)
- Vertrag** (with 'Anschlusstanfrage' link and 'DETAILS' button)
- Posteingang** (with 'ZUM POSTEINGANG' button)
- Zahlungsdaten** (with 'BAHEKDATEN ÄNDERN' button)
- Zähler** (with 'Verbrauchshistorie', 'Ausgrißbilanz', and 'kumulierte Verbrauchsübersicht' links and 'DETAILS' button)
- Rechnung** (with 'ALLE RECHNUNGEN ANZEIGEN' button)
- Preisinformationen** (with 'Keine Preisinformationen verfügbar' text)
- Kundenkonto** (with 'Ihr Konto ist ausgeglichen' text and a Euro symbol)
- Datenfreigaben** (highlighted in yellow, with 'Datenfreigabeberechtigkeiten zur Bereitstellung Ihrer kundenzugehörigen Daten an Overlander' text and 'Anfragen', 'laufende Freigaben', and 'Ständige Freigaben' links)

A green circle with the number **3** is positioned at the bottom right of the dashboard. A yellow arrow icon points to the 'Datenfreigaben' menu item.

Unter der Registerkarte „Anfragen“ siehst du deine noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von energyfamily sein, welcher du nun zustimmen musst. Dafür klicke das Feld „Freigeben“ an, um der Datenfreigabe zuzustimmen und folge eventuellen Anweisungen.

**Datenfreigaben**

Anfragen | Laufende Freigaben | Beendete Freigaben | Request ID | Freigaben aktualisieren

Anfrageart: Regionale Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft | Datentyp: Energiegemeinschaftsanmeldung | Zeitraum der Datenfreigabe: 22.09.2024 - offen | Genehmiger Anteil: 0%

**FREIGEBEN** **ABGEHEN**

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "**Teilnahme an der Energiegemeinschaft**".

**Teilnahme an der Energiegemeinschaft**

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.