

# Anleitung Smart Meter Portal Netz Burgenland

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily. Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss. Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

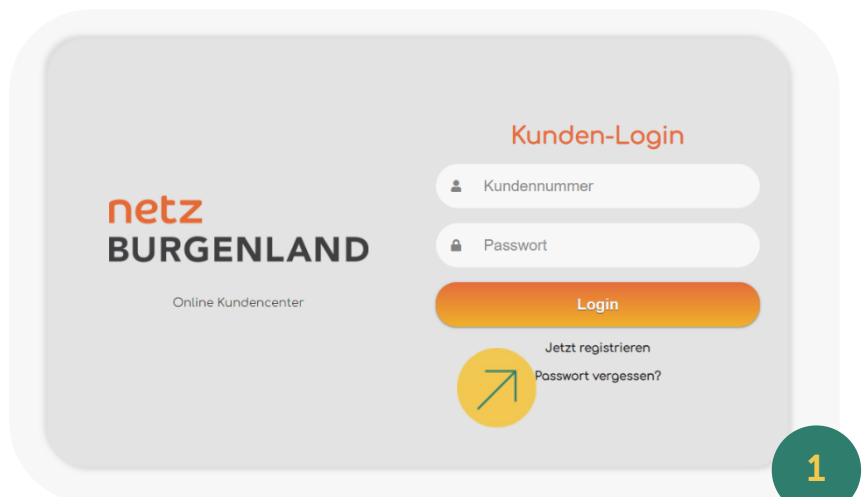
## Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Netz Burgenland

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)

### Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen:

Öffne das [Smart Meter-Portal der Netz Burgenland](https://smartmeter.netzburgenland.at/) (<https://smartmeter.netzburgenland.at/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf "Registrieren". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



## Schritt 2 - Registrieren:

Gib Kundennummer und Vertragskonto (beginnt mit 101... / 106... / 156...) an. Beide sind auf Rechnungen zu finden. Gib anschließend Passwort und E-Mail-Adresse ein, und akzeptiere die Nutzungsbedingungen. Klicke anschließend auf „Registrieren“.

**Authentifizierung**  
Die Kundennummer (Geschäftspartnernummer) und Ihr Vertragskonto finden Sie auf Ihrer Strom- bzw. Erdgasrechnung (rechts oben), am Zahlschein oder auf Ihrem Netznutzungsvertrag.  
Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus.

Kundennummer: \*

Vertragskonto: \*

**Benutzerdaten**  
Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus.

Ihr Passwort muss zwischen 8 und 25 Zeichen lang sein und drei der folgenden Kriterien erfüllen:

- Großbuchstaben
- Kleinbuchstaben
- Ziffern
- Sonderzeichen

Passwort: \*


Passwortbestätigung: \*

E-Mail-Adresse: \*

**Nutzungsbedingungen & Newsletter**  
Bitte füllen Sie alle mit \* gekennzeichneten Felder aus.


Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin mit dem Inhalt einverstanden.

Ich bin damit einverstanden, dass sämtlicher Schriftverkehr zukünftig elektronisch an die angeführte E-Mail-Adresse zugesendet wird.

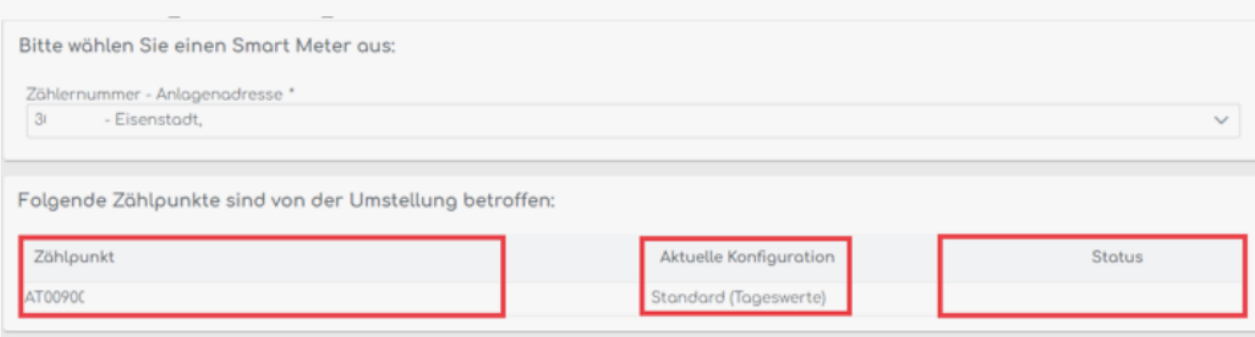
Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA  
Deensicherleistung - Nutzungsbedingungen

### Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe:

Bist du eingeloggt gehe bitte als erstes auf den Reiter "Aktivierung Opt-In". Wähle anschließend den betroffenen Zähler aus. Dann findest du auch eine Zusammenfassung jenes Gerätes und dessen Konfiguration.

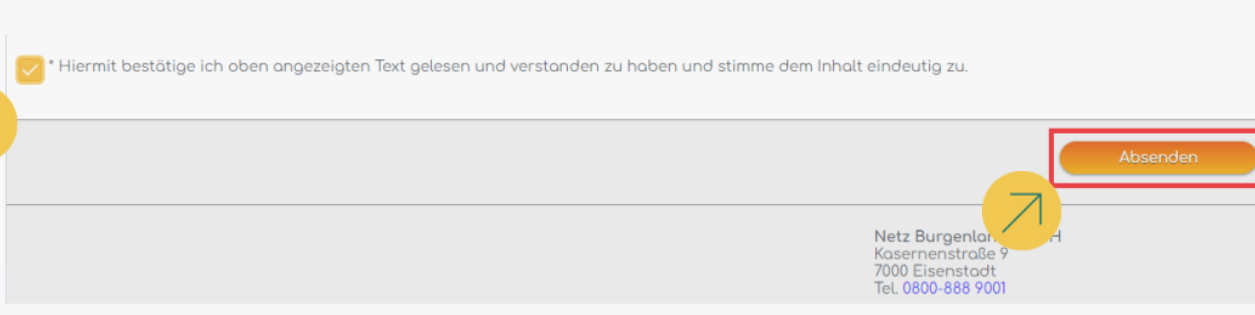


**3**



**4**

Danach musst du, durch Aktivierung der Checkbox, Auslesungen und Verarbeitungen von Viertelstunden-Werten zustimmen. Klicke anschließend auf „Absenden“.



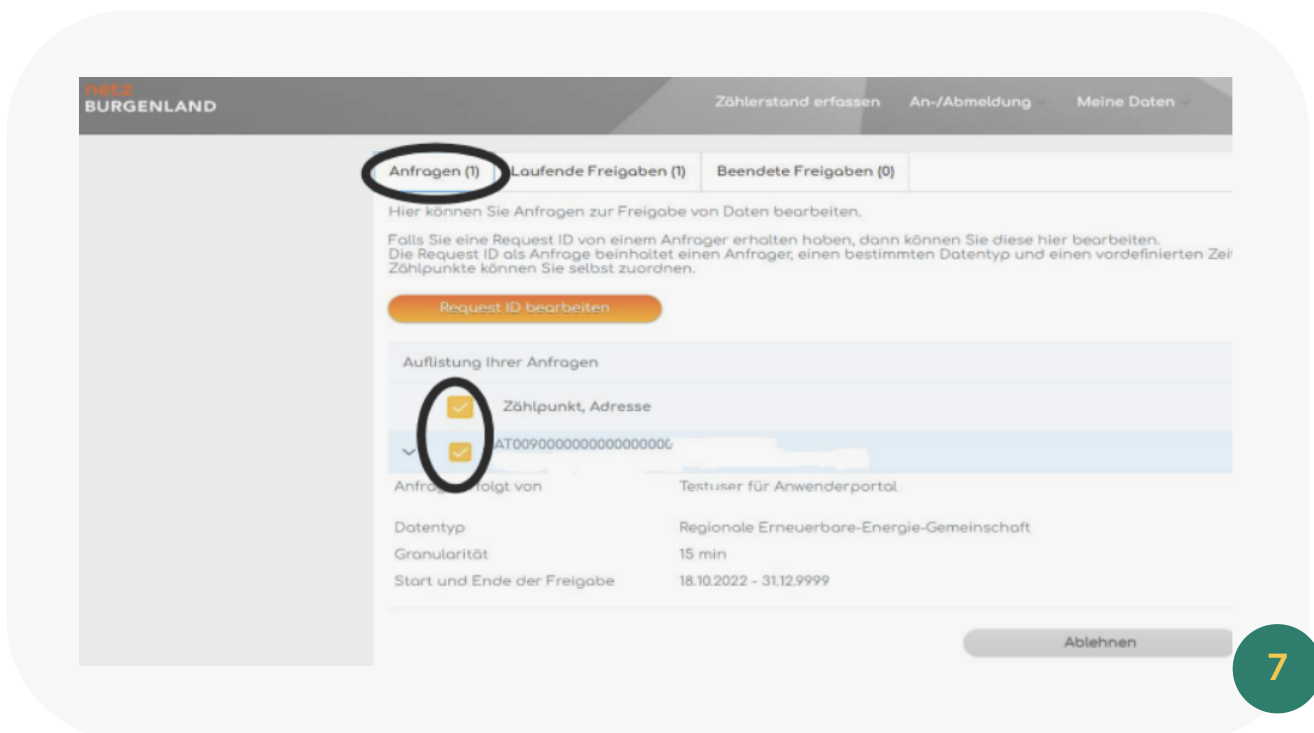
**5**

Als nächstes führst du die Datenfreigabe durch, indem du auf „Meine Daten“ und anschließend auf „Freigaben“ klickst.



6

Unter „Anfragen“ findest du deine offenen Anfragen. Mit dem Pfeil kannst du Details einblenden. Wähle die Anfragen von energyfamily aus und klicke auf „Bestätigen“ und dann nochmal auf „Bestätigen“.



7

Nun sollte die Anfragenliste leer sein.



Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

