

Anleitung Kundenportal EWR-Energie

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu Stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Kundenportal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

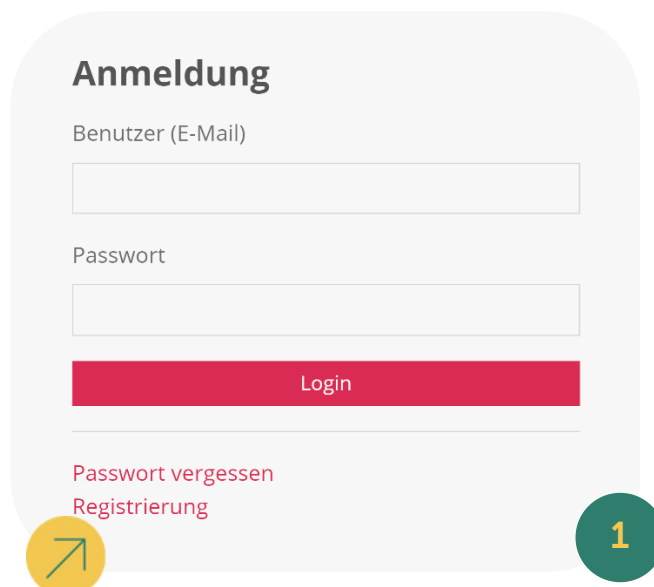
Anmeldung und Datenfreigabe im Kundenportal von EWR-Energie

Du brauchst eventuell:


- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Kundenportal von [EWR-Energie](https://kundenportal.ewr-energie.at/) (<https://kundenportal.ewr-energie.at/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf „**Registrieren**“. Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

A screenshot of the login page for EWR-Energie. The page has a light gray background with rounded corners. At the top, the word 'Anmeldung' is written in a bold, dark green font. Below it, there are two input fields: 'Benutzer (E-Mail)' and 'Passwort', both with light gray borders. A red button with the text 'Login' is positioned below the password field. At the bottom left, there are two links: 'Passwort vergessen' and 'Registrierung', both in a red font. A yellow circular icon with a white arrow pointing up and to the right is located at the bottom left corner of the form area. A green circular icon with the number '1' is located at the bottom right corner of the form area.

Schritt 2 - Registrieren:

Gib als erstes deine **Kunden- und Anlagennummer** ein, welche du z.B. auf dem Deckblatt deiner letzten Stromrechnung findest. Weiters musst du deine E-Mail – Adresse und ein sicheres Passwort eingeben und bestätigen. Zum Schluss musst du noch den Code im Captcha eingeben (falls der Code nicht leserlich ist, kannst du mit einem Klick auf  einen Neuen laden), die Nutzungsbedingungen mit einem Klick auf die Checkbox akzeptieren und auf „**Registrierung absenden**“ klicken.

Registrierung

Sparen Sie mit dem Kundenportal viel Zeit. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Einfach, schnell und bequem.

Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten **ab Ihrem Lieferbeginn** möglich.

Kundennummer

Anlagennummer



Benutzer (E-Mail)

Passwort

Unsicher Sicher

Passwort bitte bestätigen

Bitte geben Sie den folgenden Sicherheitscode ein.

Ja, ich habe die **Allgemeinen Bedingungen** für die Nutzung des Online-Portals gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Registrierung absenden

mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

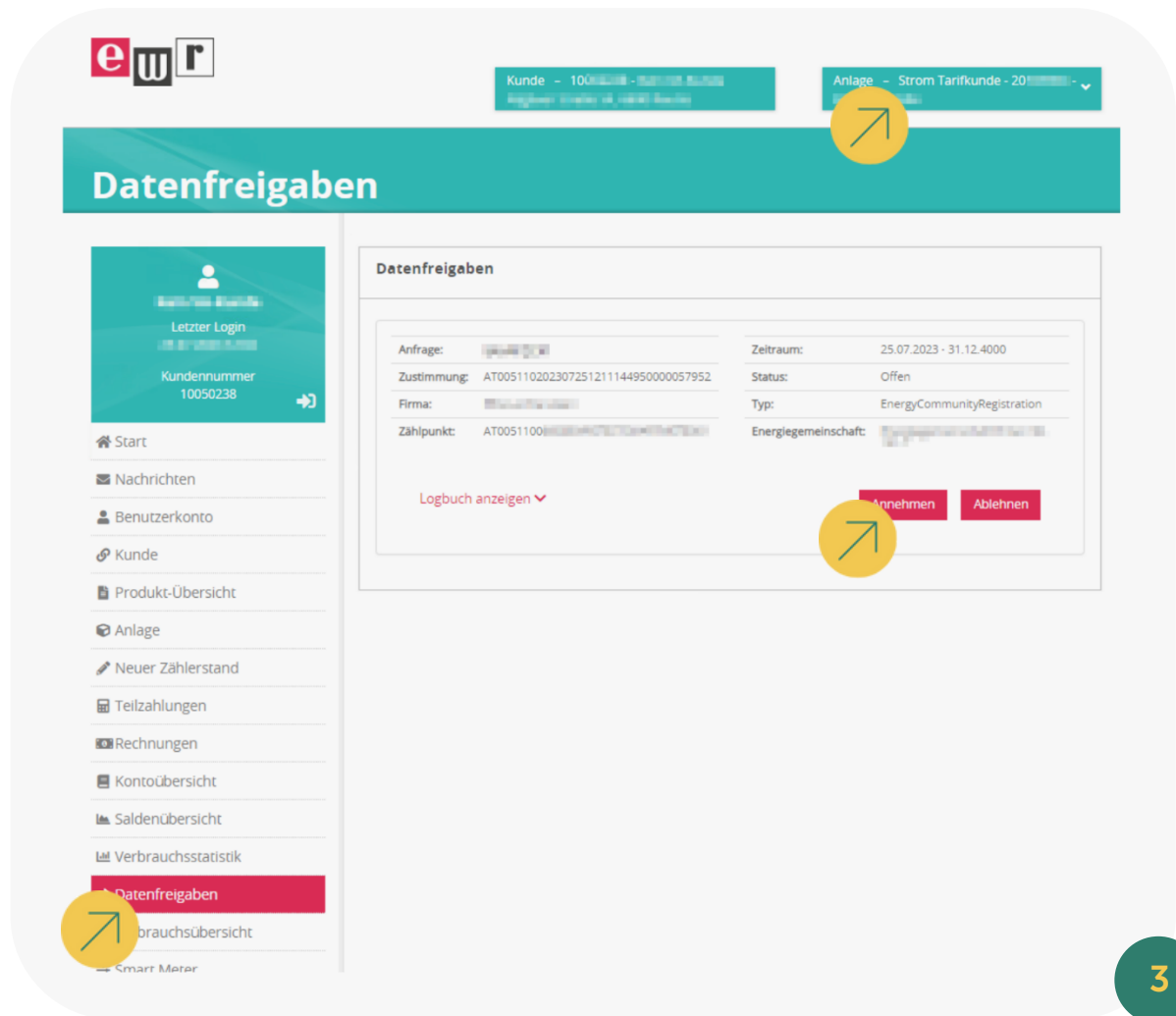
2

Eventuell musst du noch deine **E-Mail – Adresse verifizieren**. Folge dazu einfach den Anweisungen auf der Webseite.

Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe

Falls du **mehrere Anlagen** besitzt, musst du zuerst oben rechts die Richtige auswählen (Die Anlagennummer von Verbrauchern beginnt mit 20, die von Einspeisern mit 19).

Gehe nun links auf den Reiter „**Datenfreigaben**“. Dort sollte eine offene Anfrage von energyfamily sein. Klicke bei dieser auf „**Annehmen**“.



The screenshot shows the 'Datenfreigaben' (Data Release) section of the energyfamily customer portal. The interface includes a top navigation bar with 'Kunde' and 'Anlage' dropdowns, a left sidebar menu, and a main content area with a data table and action buttons. A yellow arrow points to the 'Annehmen' button.

Datenfreigaben	
Anfrage:	25.07.2023 - 31.12.4000
Zustimmung:	AT005110202307251211144950000057952
Firma:	EnergyCommunityRegistration
Zählpunkt:	AT0051100
Zeitraum:	25.07.2023 - 31.12.4000
Status:	Offen
Typ:	EnergyCommunityRegistration
Energiegemeinschaft:	

Buttons: **Annehmen**, **Ablehnen**

Es erscheint ein Bestätigungs-Popup. Darin musst du der **Zusatzvereinbarung zum Netznutzungsvertrag** sowie der **Auslesung und Verarbeitung von Viertelstundenwerten** zustimmen, indem du neben Beiden die jeweilige Checkbox anklickst. Danach musst du noch auf „**Speichern**“ klicken.

DATENFREIGABEN ✕

Durch Ihre Bestätigung werden die notwendigen Prozesse zur Teilnahme an der Energiegemeinschaft weiter fortgeführt.

- Ich stimme der Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag für diese Energiegemeinschaft zu.
- Ich stimme der Auslesung samt Verwendung von Viertelstundenwerten meiner Verbrauchsdaten zu.

Abbrechen **Speichern**

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

Teilnahme an der Energiegemeinschaft ☑

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.

5