

Anleitung Smart Meter Portal Salzburg Netz

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

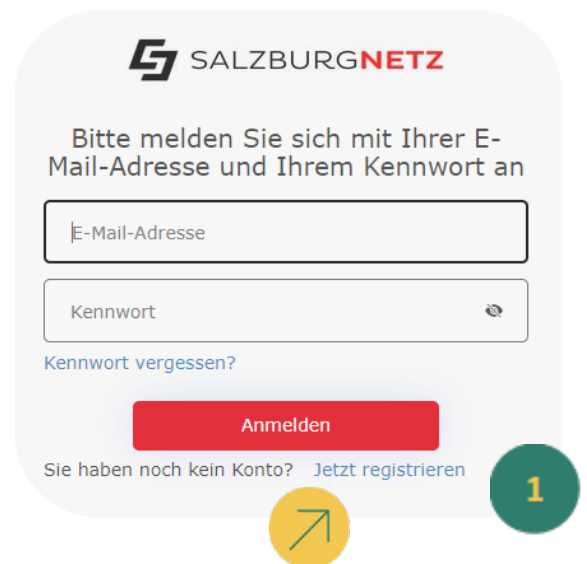
Anmeldung und Datenfreigabe im Serviceportal von Salzburg Netz

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen:

Öffne das [Serviceportal von Salzburg Netz](https://www.salzburgnetz.at/portal) (<https://www.salzburgnetz.at/portal>) in deinem Browser. Wenn du keinen Account hast, klicke auf "**Registrieren**". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.




The screenshot shows the login interface for Salzburg Netz. At the top is the logo 'SALZBURGNETZ'. Below it, the text reads 'Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort an'. There are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort'. Below the password field is a link 'Kennwort vergessen?'. A red button labeled 'Anmelden' is positioned below the input fields. At the bottom, there is a link 'Sie haben noch kein Konto? Jetzt registrieren'. A yellow arrow icon points to the 'Anmelden' button, and a green circle with the number '1' is located at the bottom right corner of the screenshot.

Schritt 2 - Registrieren:

Gib im ersten Feld deine aktuelle **E-Mail-Adresse** ein und klicke auf „**Prüfcode senden**“. Nun solltest du eine **E-Mail** mit einem **Code** an die angegebene Adresse bekommen haben. Gib diesen im entsprechenden Feld ein und klicke auf **Code überprüfen**. Wenn es nicht funktioniert hat, kannst du es mit dem Button „**Neuen Code senden**“ nochmal versuchen. Gib anschließend deinen Vornamen, Nachnamen bzw. Firmennamen und ein sicheres Passwort in den entsprechenden Feldern ein und klicke auf „**Erstellen**“.


Gib im nächsten Fenster deine **Kundennummer** und deine **Vertragskontonummer** ein. Beide sind **8-stellig**, die Kundennummer beginnt mit einer 1 und die Vertragskontonummer mit einer 4. Diese sind beispielsweise auf deiner Rechnung zu finden.

< Zurück



Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registrieren möchten. Zur Bestätigung erhalten Sie an diese E-Mail-Adresse einen Prüfcode. Nach erfolgreicher Eingabe und Bestätigung des Prüfcodes können Sie die weiteren Felder ausfüllen und mit der Registrierung fortfahren.

E-Mail-Adresse


 **Prüfcode senden**

Vorname

Nachname / Firmenname

Kennwort


Kennwort bestätigen

 **Erstellen** 2

Kundendaten

Für die Zuordnung Ihrer Kundendaten benötigen wir noch Ihre Kundennummer und eine zugehörige Vertragskontonummer.

Kundennummer * Vertragskontonummer *

 **Weiter** 3

Eventuell musst du deine Registrierung nochmals bestätigen. Folge dazu einfach den Anweisungen der Webseite.

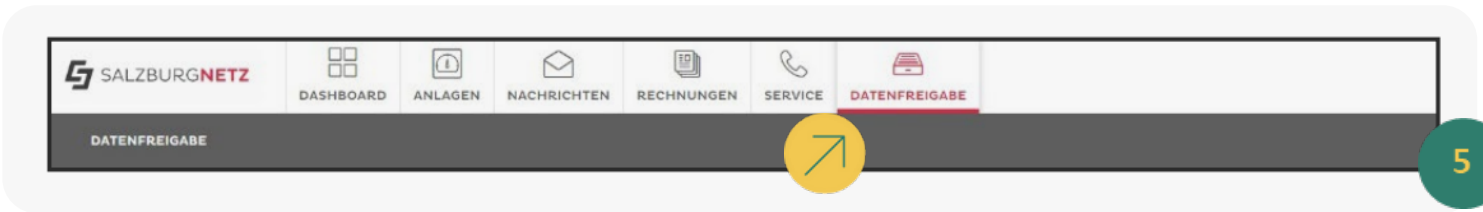
Bestätigungsmethode auswählen

Zur Bestätigung Ihrer Registrierung senden wir Ihnen einen Bestätigungscode zu. Bitte wählen Sie aus, wie Sie diesen Code erhalten möchten.

Versand per E-Mail xxxxxxxxx@xxxxx.xx
 Versand per SMS an +43 xxx xxx xxx x
 Versand per Brief

Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe:

Bist du eingeloggt gehe bitte als erstes auf den Reiter "Datenfreigabe".



Mit einem Klick auf das Briefsymbol unter „Dokumente“ kannst du die Vertragsunterlagen, denen du zustimmst, herunterladen und durchlesen. Klicke auf das Kästchen „zu bestätigen“, wähle die **Checkbox** neben der Anfrage von energyfamily an und klicke in der anschließend auftauchenden Box auf „bestätigen“.

Datenanfragen und -freigaben

Alle Anfragen
 Zu bestätigen
 Bestätigte
 Beendete
 Abgelehnte

Anfragen-ID	Wahl	Status	Freigabe am	Anlagenadresse	Bevollmächtigter	Art der Daten	Start	Ende
123456789		ABGELEHNT	2022-09-26		Betreiber		2022-10-03	9999-12-31
		ABGELEHNT	2022-09-26		Betreiber		2022-10-03	9999-12-31
		ABGELEHNT	2022-09-26		Betreiber		2022-10-03	9999-12-31
123456789		ZU BESTÄTIGEN	2022-09-27		Betreiber		2022-10-04	9999-12-31

Dokumente
 Zählpunktnummer
 Adresse
 Produkt
 Sparte

Nun erscheint noch eine Erklärungstext. Ließ diese und klicke anschließend auf „Bestätigen“.

Angefragte Daten: Teilnahme "Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage"

Mit der Bestätigung dieser Anfrage treten Sie der Gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage oder Energiegemeinschaft bei und akzeptieren die in den angeführten Links abrufbaren Vertragsbedingungen (Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag und Zustimmungserklärung zur Übermittlung und Verarbeitung von Viertelstundenwerten durch den Netzbetreiber).

- [GEA_Vertragsmuster](#)

Sie können Ihre Mitgliedschaft zur Gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage bzw. zur Energiegemeinschaft jederzeit hier oder auch direkt beim Betreiber der gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage oder Ihrer Energiegemeinschaft widerrufen.

Abbrechen **Bestätigen**

7

In der Übersicht hat sich nun der **Status** auf „bestätigt“ geändert. Hier hast du immer die Möglichkeit die Vertragsunterlagen herunterzuladen.

Datenanfragen und -freigaben

Alle Anfragen Zu bestätigen Bestätigte Beendete Abgelehnte

Anfragen-ID	Wahl	Status	Freigabe am	Anlagenadresse	Bevollmächtigter	Art der Daten	Start	Ende
1111111111		ABGELEHNT	2022-09-26	2022-10-03	9999-12-31
1111111111		ABGELEHNT	2022-09-26	2022-10-03	9999-12-31
1111111111		ABGELEHNT	2022-09-26	2022-10-03	9999-12-31
1111111111		BESTÄTIGT	2022-09-27	2022-10-04	9999-12-31

Dokumente | Zählpunktnummer | Adresse | Produkt | Sparte

8

Jetzt ist die Freigabe erteilt. Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

Teilnahme an der Energiegemeinschaft

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.

9