

Anleitung Smart Meter Portal Stadtwerke Klagenfurt

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu Stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Stadtwerke Klagenfurt

Du brauchst:

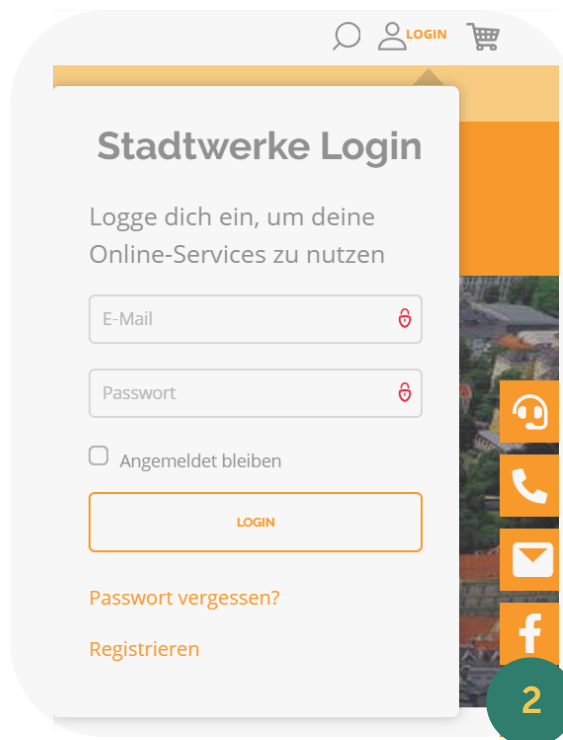
- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Kundenportal der Stadtwerke Klagenfurt ([Kundenportal - Stadtwerke Klagenfurt \(stw.at\)](https://www.stw.at)) in deinem Browser.

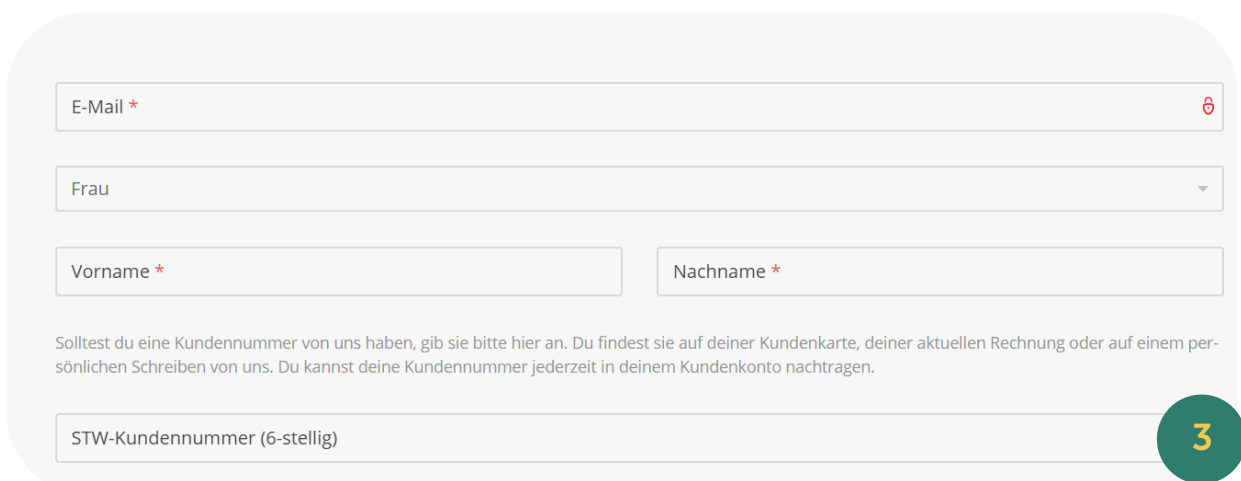


Hast du keinen Account, klicke auf **“Registrieren”**. Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



Schritt 2 - Registrieren:

Lege eine aktuelle E-Mail-Adresse, eine Anrede (optional) sowie den Vor- und Nachnamen fest. Im **Eingabefeld “Kundennummer”** ist die Kundennummer von Stadtwerke Klagenfurt einzutragen. Diese findest du auf einer Kundenkarte, deiner aktuellen Rechnung oder auf einem persönlichen Schreiben von Stadtwerke Klagenfurt.



Stimme der Datenschutzerklärung (**Pflichtfeld**); dem Newsletter Abonnent (wodurch du Information, Aktionen, ... etc. von STW und Tochterunternehmen bekommst; **optional**) und die Einverständigung, dass STW deine persönlichen Daten zum Zweck der Produktinformation/Werbung verarbeiten darf (siehe unten für weitere Informationen; **optional**); Klicke auf "Registrieren", um fortzufahren.

- Ja, ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) zu

- Ja, ich möchte den Newsletter der STW abonnieren und Informationen, Aktionen, Gutscheine und Gewinnspiele über die Produkte der STW sowie all ihre Tochterunternehmen erhalten.

- Ich erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass die EKG, die Stadtwerke Klagenfurt AG sowie deren verbundene Unternehmen gemäß § 189a Z8 UGB (die auf unserer Website www.stw.at jederzeit aktuell einsehbar sind) während und nach Beendigung meiner Verträge zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Wasser-, Telekommunikations-, Mobilitäts-, Freizeit-, Bestattungs- und Werbebereich schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) mit mir Kontakt aufnehmen dürfen und zu diesem Zweck meine personenbezogenen Daten aus allen Vertragsverhältnissen, nämlich Name, Anschrift, Kontakt-, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, Kundenkontaktverhalten, Antwortverhalten und sonstigen kaufmännischen Kennzahlen verarbeiten dürfen. Diese Zustimmung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an servicecenter@stw.at oder per Post an Energie Klagenfurt GmbH, St. Weiter Straße 31, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, widerrufen.

REGISTRIEREN

4

Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe

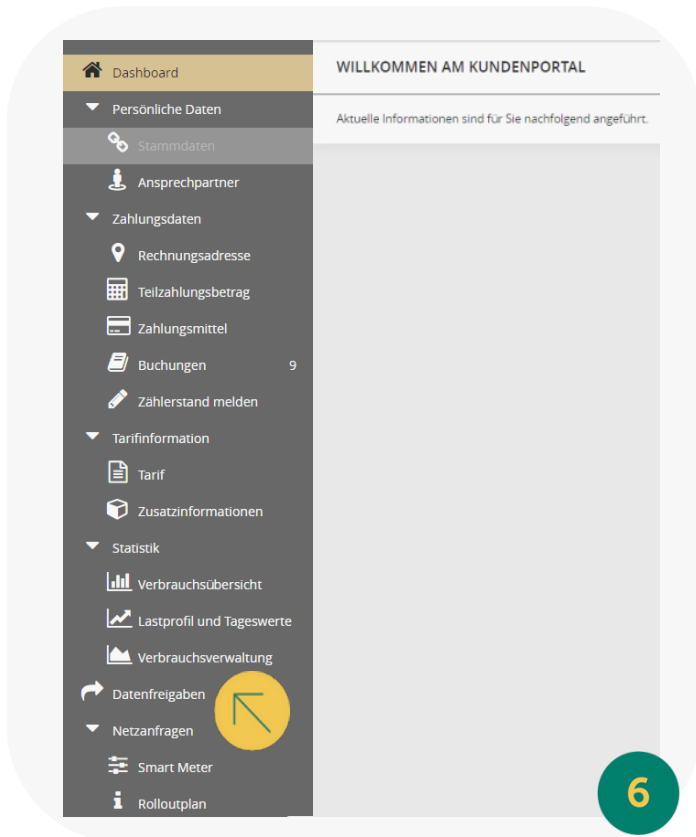
Sobald du eingeloggt bist, siehst du einen Reiter „Zu deinen Kunden-, Energie- und Verbrauchsdaten“, welchen du nun anklicken musst.

Bei Fragen zu oder Problemen mit deiner Kundennummer freuen wir uns über Deine **Anfrage**.



5


Im Energieportal ist dann am linken Bildschirmrand „Datenfreigaben“ auszuwählen.



Unter „Datenfreigaben“ siehst du deine noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von energyfamily sein, welcher du nun annehmen musst. Dafür klicke das Feld „Annehmen“ an, um der Datenfreigabe zuzustimmen und folge eventuellen Anweisungen.



Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

Teilnahme an der Energiegemeinschaft 

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv. 