

# Anleitung Smart Meter Portal Kärnten Netz

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily. Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss. Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

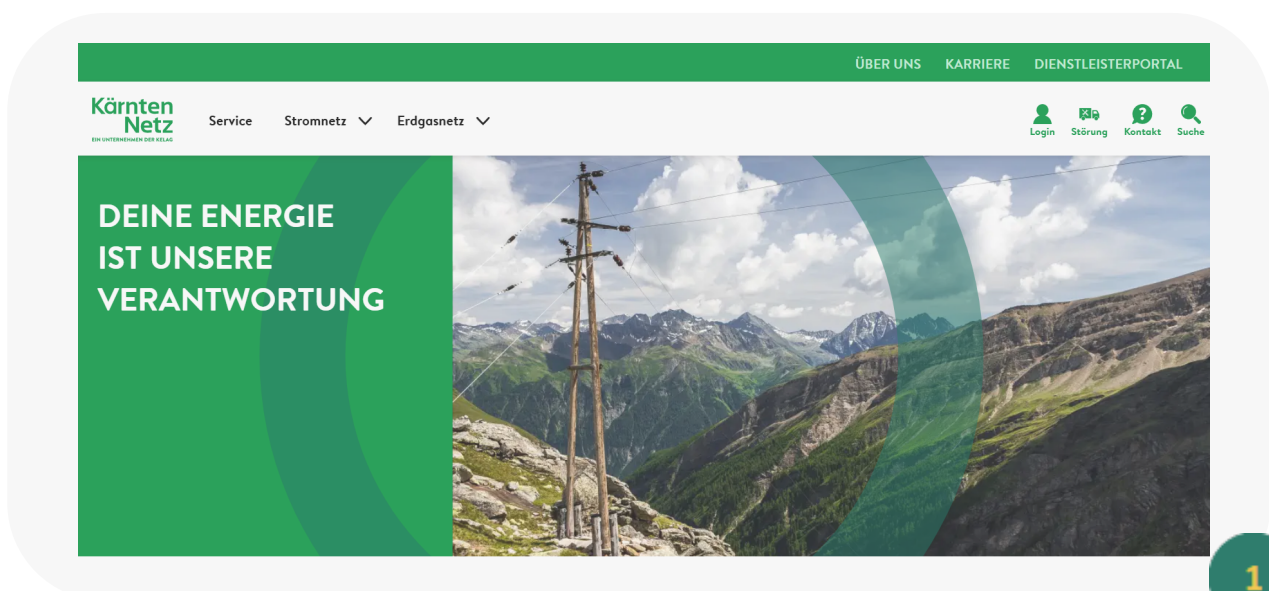
## Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Kärnten Netz

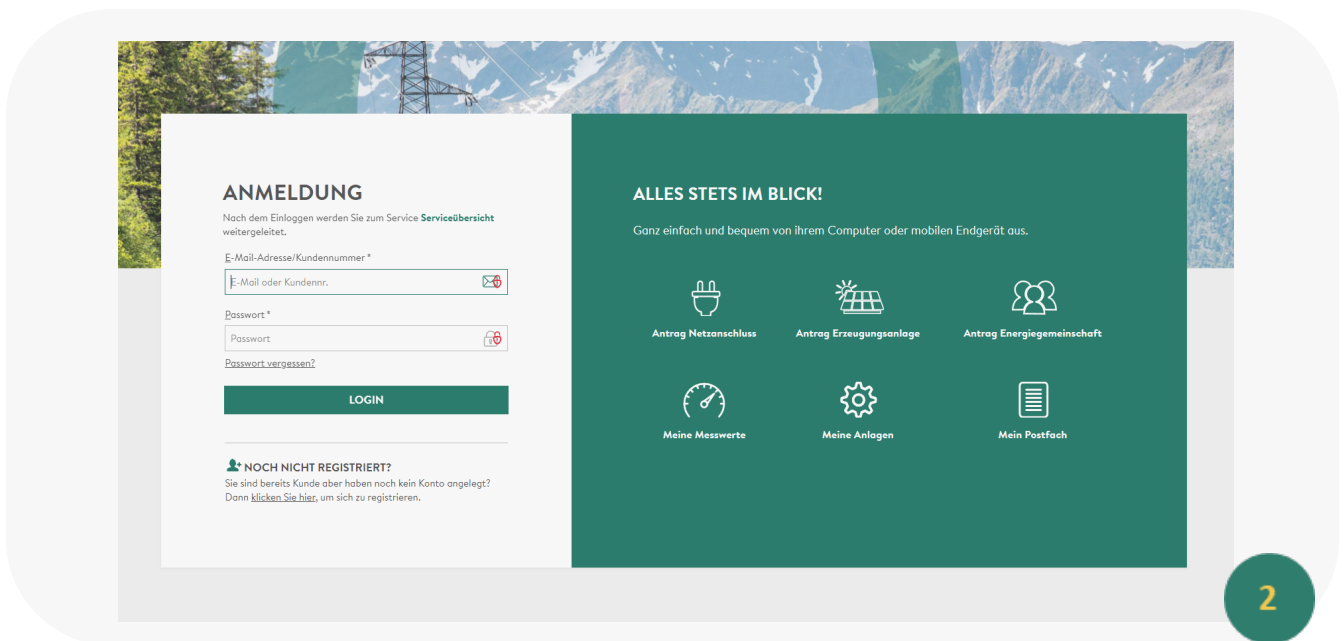
Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

### Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen:

Öffne das Service Portal von Kärnten Netz (Startseite | KNG (kaerntennetz.at) in deinem Browser. Klicke auf "Login", um zum Login-Fenster zu gelangen. Hast du keinen Account, klicke auf "Registrieren". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.





## Schritt 2 - Registrieren:

Fülle die Felder aus (siehe Stromrechnung für die Kundennummer), bestätige das du die Datenschutzinformation zur Kenntnis genommen hast und akzeptiere die Allgemeinen Bedingungen.

### REGISTRIERUNG

1. DATENEINGABE
2. BESTÄTIGUNG
3. LOSLEGEN

**GLEICH GESCHAFFT!**  
In nur 3 Schritten!

<p><b>Kundennummer *</b> ⓘ</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Kundennummer"/> ⓘ	<p><b>Nachname/Firma *</b> ⓘ</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Nachname/Firma"/> ⓘ
<p><b>E-Mail-Adresse *</b> ⓘ</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="E-Mail-Adresse"/> ⓘ	<p><b>E-Mail-Adresse wiederholen *</b></p> <input style="width: 90%;" type="text" value="E-Mail-Adresse"/> ⓘ
<p><b>Passwort (min. 8 Zeichen) *</b> ⓘ</p> <input style="width: 90%;" type="password" value="Passwort"/> ⓘ	<p><b>Passwort wiederholen *</b></p> <input style="width: 90%;" type="password" value="Passwort"/> ⓘ

Ich habe die [Datenschutzinformation](#) zur Kenntnis genommen.\*  
 Ich akzeptiere die [Allgemeinen Bedingungen](#) für die Nutzung der Online-Services.\*

JETZT REGISTRIEREN

2

3

### Schritt 3 - Datenfreigabe:

Im Kundenportal findest du auf der linken Seite einen Menüpunkt „meine Services“ – klicke darauf, um die Aktionspunkte aufzuklappen und wähle „Datenfreigaben“ aus. Hier siehst du die noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von energyfamily sein, welcher du nun auswählen musst. Klicke auf „Freigabe erteilen“, um mit den weiteren Schritten fortfahren zu können.

Im neu erschienenen Fenster musst du deine Zählpunktnummer auswählen, die du auf der Stromrechnung findest. Stimme der Datenfreigabe und der Zusatzvereinbarung des Netznutzungsvertrags zu, indem du die Kästchen anklickst. Klicke auf „Freigabe erteilen“, um den Prozess abzuschließen. Nun solltest du einen grünen Haken rechts neben der Datenfreigabe sehen.

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft". Bitte beachte, dass eine beendete Freigabe für Energiegemeinschaften einem Austritt aus eben jener Energiegemeinschaft gleichkommt.

