

Anleitung Serviceportal Stromnetz Graz

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu Stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Serviceportal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

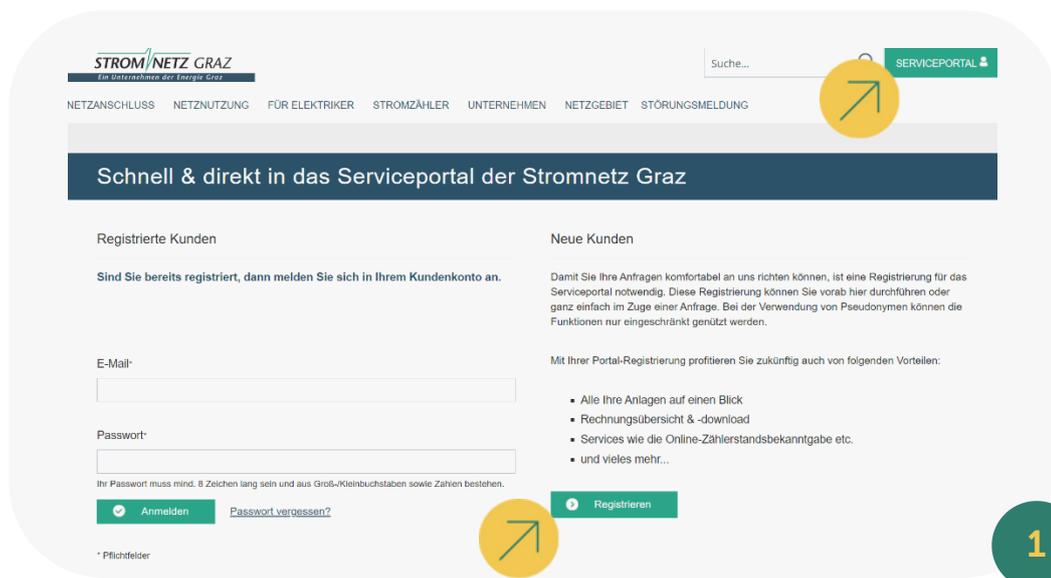
Anmeldung und Datenfreigabe im Serviceportal von Stromnetz Graz

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne die Webseite von Stromnetz Graz (<http://www.stromnetz-graz.at/>) in deinem Browser und klicke oben rechts auf „SERVICEPORTAL“. Hast du keinen Account, klicke auf „Registrieren“. Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



STROM/NETZ GRAZ
Ein Unternehmen der Energie Graz

Suche... SERVICEPORTAL

NETZANSCHLUSS NETZNUTZUNG FÜR ELEKTRIKER STROMZÄHLER UNTERNEHMEN NETZGEBIET STÖRUNGMELDUNG

Schnell & direkt in das Serviceportal der Stromnetz Graz

Registrierte Kunden

Sind Sie bereits registriert, dann melden Sie sich in Ihrem Kundenkonto an.

E-Mail:

Passwort:

Ihr Passwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und aus Groß-/Kleinbuchstaben sowie Zahlen bestehen.

Anmelden Passwort vergessen?

Neue Kunden

Damit Sie Ihre Anfragen komfortabel an uns richten können, ist eine Registrierung für das Serviceportal notwendig. Diese Registrierung können Sie vorab hier durchführen oder ganz einfach im Zuge einer Anfrage. Bei der Verwendung von Pseudonymen können die Funktionen nur eingeschränkt genutzt werden.

Mit Ihrer Portal-Registrierung profitieren Sie zukünftig auch von folgenden Vorteilen:

- Alle Ihre Anlagen auf einen Blick
- Rechnungsübersicht & -download
- Services wie die Online-Zählerstandsbekanntgabe etc.
- und vieles mehr...

Registrieren

* Pflichtfelder

Schritt 2 - Registrieren:

Fülle das **Registrierungsformular** aus, klicke auf die **Checkbox** neben „Ich bin kein Roboter“ (und löse das eventuelle Captcha), und klicke auf **„Registrieren“**.

Neues Kundenkonto anlegen

Persönliche Informationen

Anrede *	Titel	Vorname *	Nachname *	Grad
<input type="text" value="Frau"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Mobil-/Telefonnummer	E-Mail*
<input type="text" value="+43 6xxxxxxx oder 06xxxxxxx"/>	<input type="text"/>

Anmeldeinformationen

Passwort*	Passwort bestätigen*
<input type="password"/>	<input type="password"/>

Ihr Passwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und aus Groß-/Kleinbuchstaben sowie Zahlen bestehen.

Ich bin kein Roboter.

Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

*Pflichtfelder

Registrieren

Eventuell musst du noch deine E-Mail – Adresse **verifizieren**. Folge dazu einfach den Anweisungen auf der Webseite.

Schritt 3 – Anlage hinzufügen

Wenn du nun eingeloggt bist, klicke auf **„Meine Anlagen“**. Wenn du dort dein Smart Meter bereits siehst/hinzugefügt hast, kannst du zu Schritt 4 springen, Wenn nicht, musst du ihn erst hinzufügen.

STROM/NETZ GRAZ

Angemeldet als Max Mustermann | Abmelden
 Suche... SERVICEPORTAL

NETZANSCHLUSS
NETZNÜTZUNG
FÜR ELEKTRIKER
STROMZÄHLER
UNTERNEHMEN
NETZGEBIET
STÖRUNGMELDUNG

MEIN KONTO

- Mein Konto
- Adressen
- Persönliche Daten
- Anlagen
- Anträge
- Inbetriebnahme-Voraussetzung
- Für Elektriker (Konzession)

Meine Übersicht

Hier können Sie Ihr Kundenkonto und alle wichtigen Einstellungen ganz einfach selbst verwalten!

Persönliche Daten
 Login & Kundendaten

Meine Anträge
 Antrag für Neuanschluss, Sanierung, ...

Meine Adressen
 Adressen verwalten & ändern

Meine Anlagen
 Anlagendetails, Verbrauch & Rechnungen, Zählerstandbekanntgabe

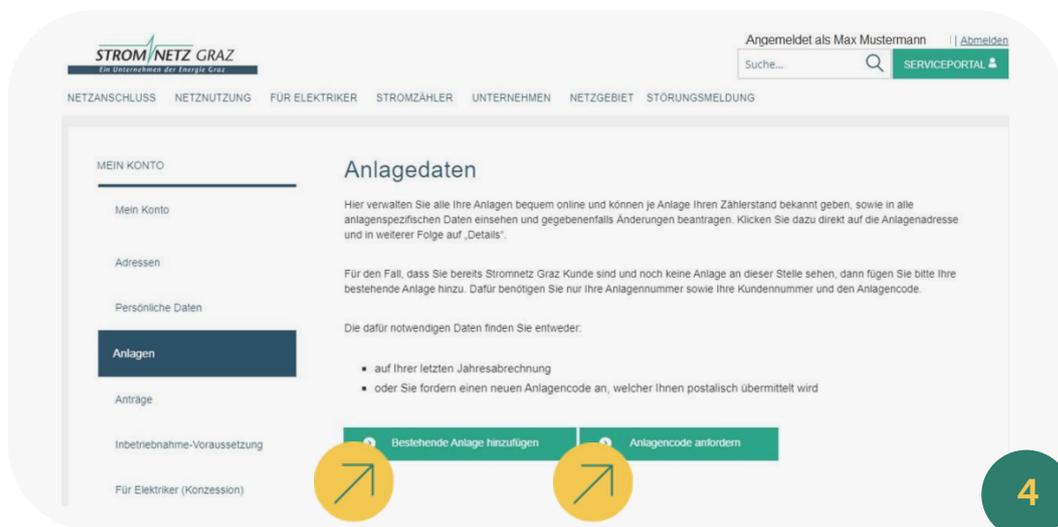
Sie haben neue Benachrichtigungen!

Ihr Account wurde erfolgreich aktiviert.
×

Alle Benachrichtigungen ansehen

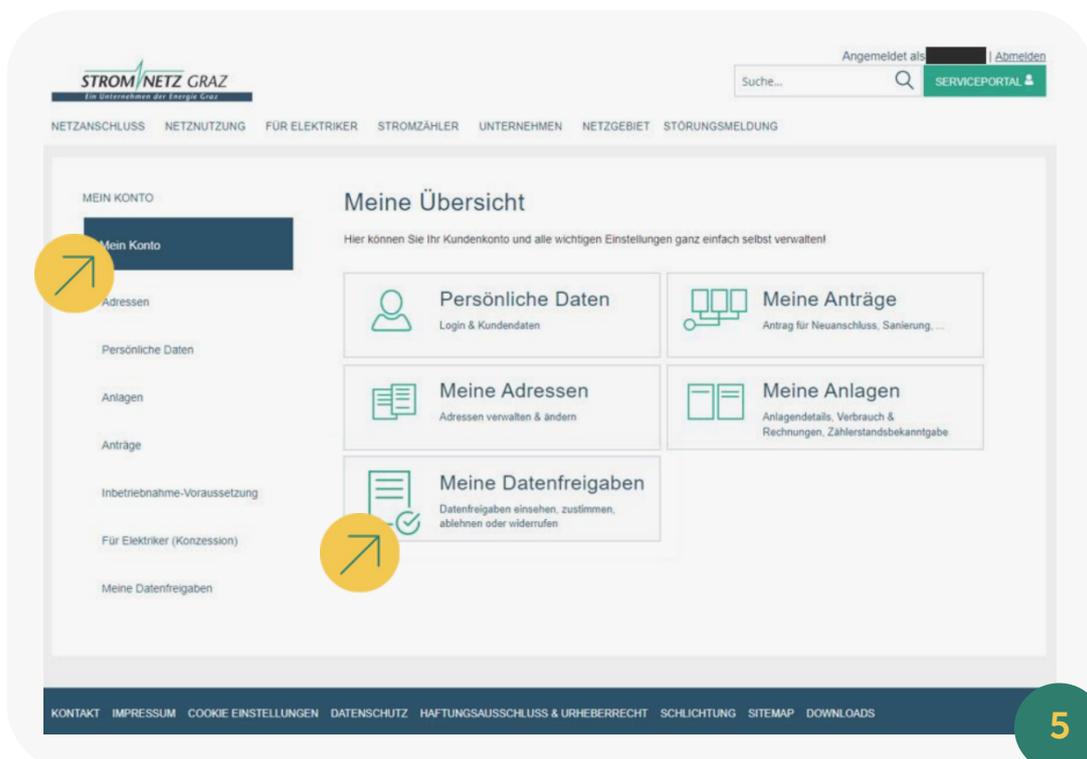
KONTAKT
IMPRESSUM
COOKIE-EINSTELLUNGEN
DATENSCHUTZ
HAFTUNGSAUSSCHLUSS & URHEBERRECHT
SCHLICHTUNG
SITEMAP
DOWNLOADS

Du benötigst dafür die Anlagennummer, deine Kundennummer und den Anlagencode. Diese Infos solltest du auf deiner letzten **Stromrechnung** finden. Falls du deinen Anlagencode nicht haben solltest, kannst du ihn mit einem Klick auf „Anlagencode anfordern“ anfordern und bekommst ihn dann per Post zugestellt. Wenn du dann alles beisammen hast, klicke auf „Bestehende Anlage hinzufügen“ und folge den Anweisungen auf der Webseite.



Schritt 4 – Datenfreigabe

Gehe links wieder auf den Reiter „Mein Konto“. Nun sollte dort ein Knopf „Meine Datenfreigaben“ sein, auf welchen du nun klicken musst.



Dort solltest du nun eine Anfrage von energyfamily sehen. Klicke bei dieser auf „Zustimmen / Ablehnen“ und folge den Fenstern so, dass du der Anfrage zustimmst.



AT [redacted]
[redacted]
B: [redacted]
[redacted] Graz

EP999016

Freigabetyp: Energiedaten
Messintervall: bestmöglich
Übertragungsintervall: täglich

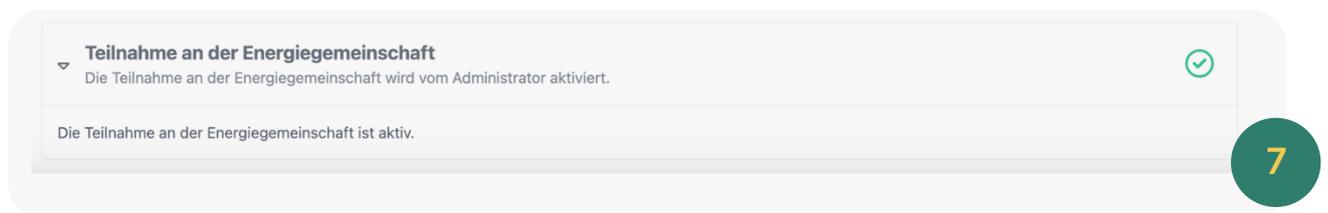
13.11.2023 31.12.4000

Zustimmungsfrist bis 27.11.2023

Zustimmen / Ablehnen

6

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".



▼ **Teilnahme an der Energiegemeinschaft**

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert. ✓

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.

7