

Anleitung Smart Meter Portal Wiener Netze

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

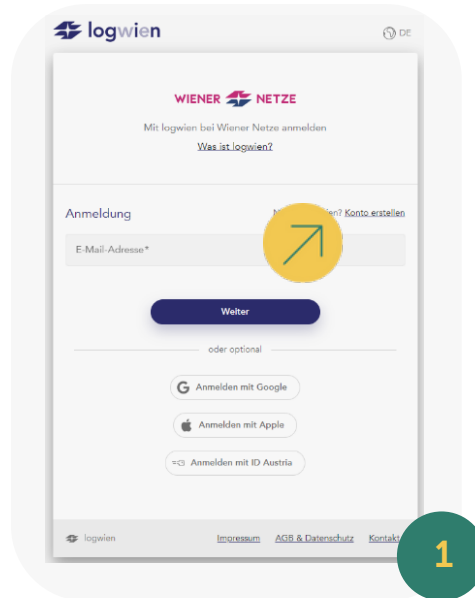
Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Wiener Netze

Du brauchst eventuell:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das [Smart Meter-Portal der Wiener Netze](https://smartmeter-web.wienernetze.at/) (<https://smartmeter-web.wienernetze.at/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf "Konto erstellen". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



Schritt 2 - Registrieren

Wähle deine Anrede und gib deinen Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort ein, und klicke dann auf **„Konto erstellen“**. Du bekommst nun in den nächsten Minuten eine **Bestätigungs-E-Mail**. Klicke in dieser auf **„Hier klicken“**.

Konto erstellen
Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.

Wie verwenden Sie logwien?

Privat Firma

Anrede*

Frau Herr Neutral

Vorname*

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Für das Passwort 8 oder mehr Zeichen mit einer Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen verwenden.

Passwort*

Passwort bestätigen*

Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von logwien einverstanden. Sie verknüpfen zusätzlich Wiener Netze mit Ihrem logwien Konto. Diese Verknüpfung können Sie jederzeit wieder aufheben. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#).

Konto erstellen

Haben Sie bereits ein Konto? [Zur Anmeldung](#)

2



Nun wirst du auf das **Webportal** deines Smart Meters weitergeleitet. Klicke auf die **Checkbox**, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und dann auf **„Fertig“**.



Gib anschließend deinen **Zugangsschlüssel** und **Zählerpunktnummer** ein, und klicke auf **„Prüfen“**. Letztere findest du auf deinen Stromrechnungen. Den Zugangsschlüssel hast du vor der Montage deines Smart Meters **per Post** zugestellt bekommen. Falls du ihn nicht mehr hast, kannst du mit den Butten **„Neuen Zugangsschlüssel anfordern“** einen neuen anfordern. Dazu benötigst du deine Kundennummer, welche du auf deinen Netznutzungsvertrag finden kannst.

Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

Zugangsschlüssel*

Zählertyp: Strom

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)*: AT00100000000000000001

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Prüfen

5

Schritt 3 – Viertelstundenwerte und Datenfreigabe

Stelle zunächst sicher, dass die Viertelstundenwerte aktiviert sind. Gehe dazu auf den Reiter „Anlagen & Verträge“. Dort sollte, bei der betroffenen Anlage, neben „Viertelstunden-Intervall“ ein ✓ (Haken) sein. Wenn stattdessen ein ✗ (Kreuz) zu sehen ist musst du die Funktion erst aktivieren:

WIENER NETZE Mein Smart Meter Hilfe

Übersicht **Anlagen & Verträge** Verbrauchsdaten Zustimmungen

Online-Services → Mein Smart Meter → Anlagen & Verträge → Anlagendaten

Anlagendaten

Erläuterung +

Dc r, Kundennummer

★ Le ⚡ 1 ✕

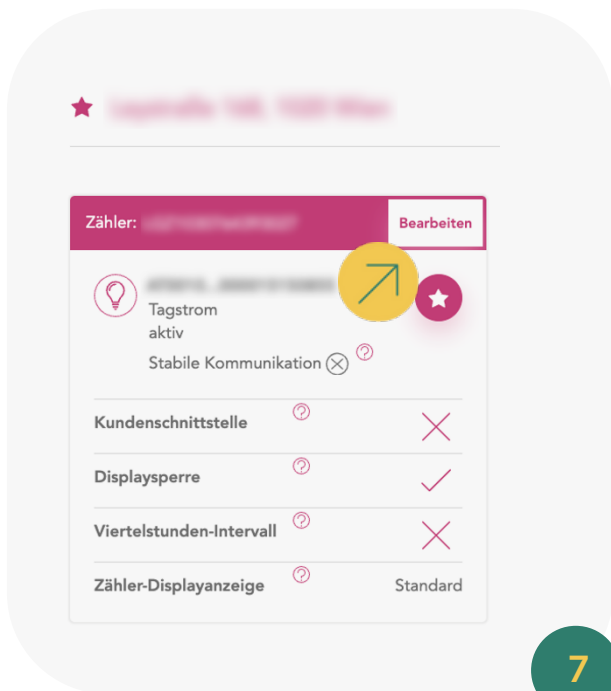
Zähler: L Bearbeiten

AT0010...00
Tagstrom aktiv
Stabile Kommunikation ✕

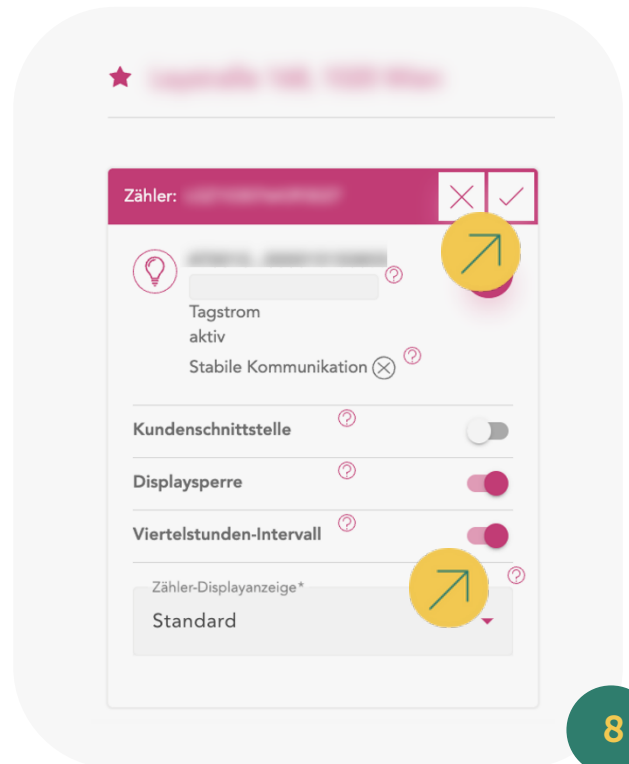
Kundenschnittstelle	✕
Displaysperre	✓
Viertelstunden-Intervall	✕
Zähler-Displayanzeige	Standard

6

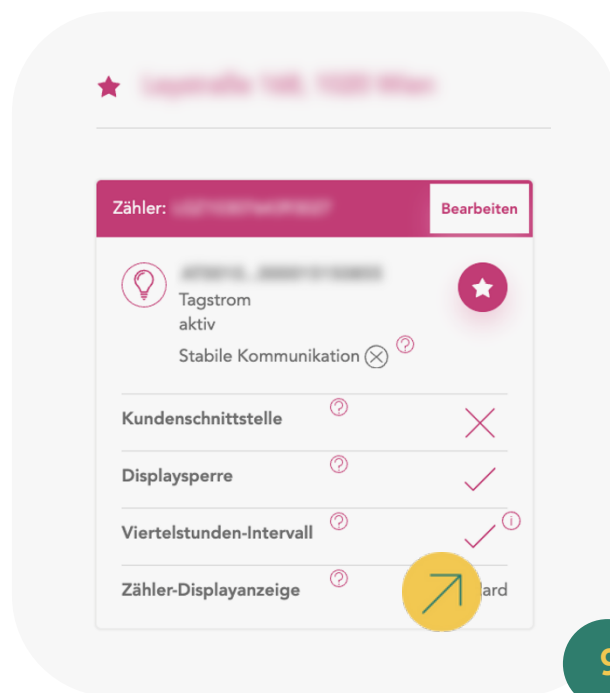
Klicke dazu auf „**Bearbeiten**“. Statt dem X (Kreuz) sollte nun ein **Schalter** zu sehen sein. Klicke auf diesen, um ihn zu aktivieren (er sollte nun pink sein). Klicke nun auf den **✓(Haken)** oben rechts und im den sich öffnenden Pop-up auf „**Speichern**“. Es kann einen Moment dauern, aber es sollte dann ein **✓ (Haken)** neben „**Viertelstunden-Intervall**“ sein, was bedeutet, dass du die Funktion erfolgreich aktiviert hast.



7

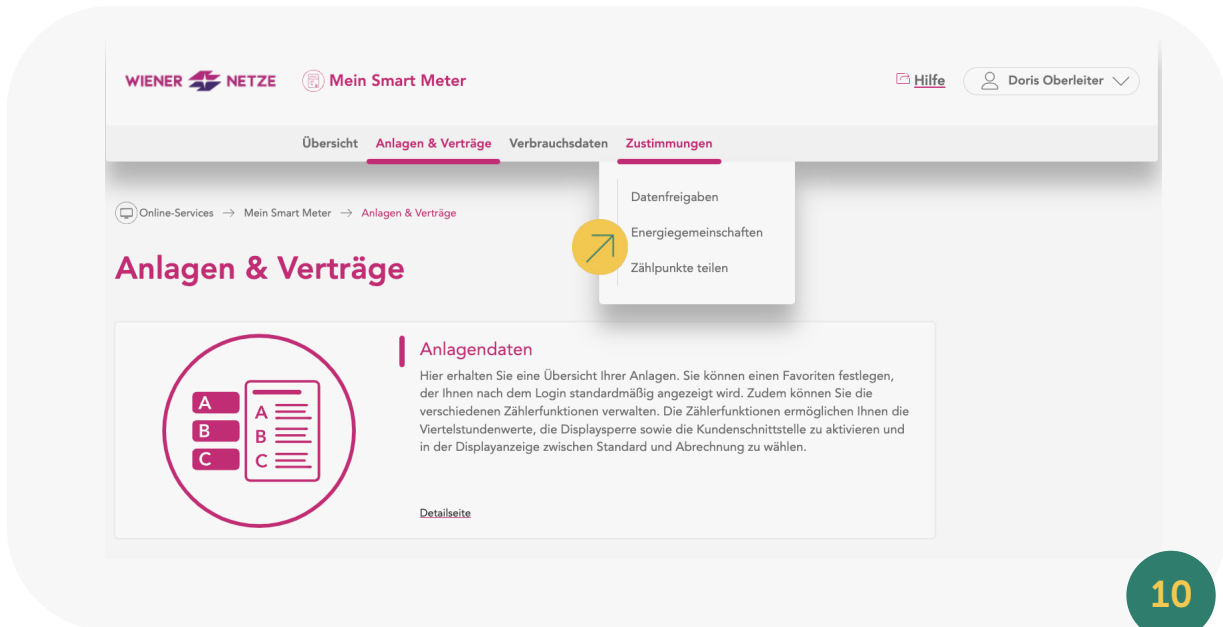


8

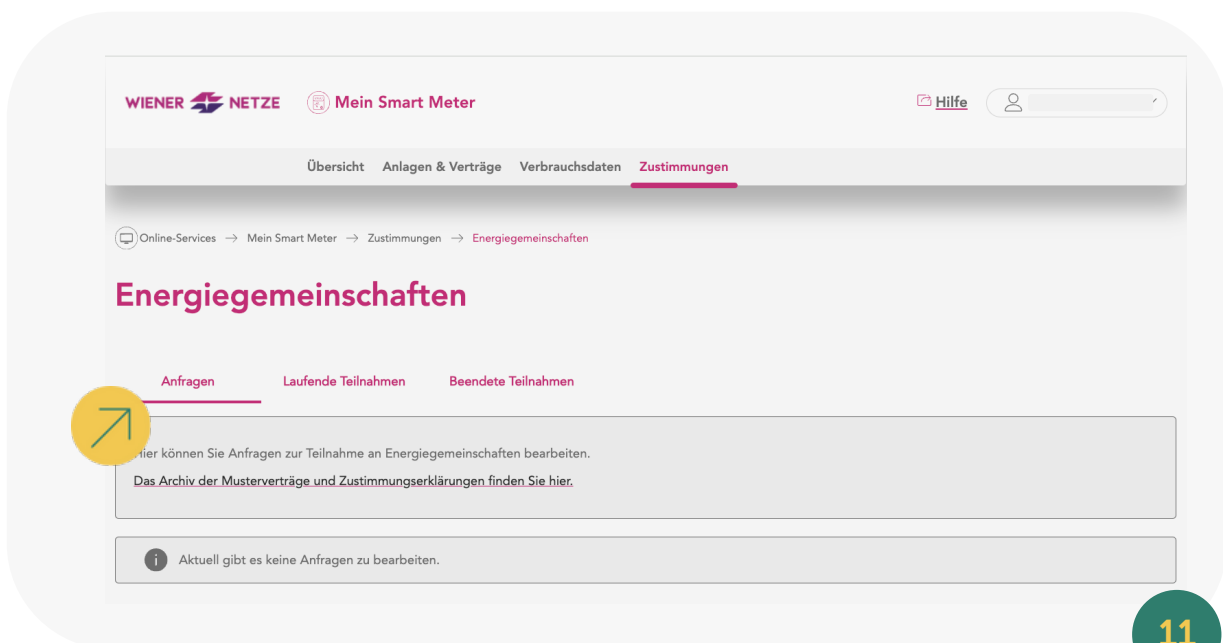


9

Als nächstes führst du die **Datenfreigabe** durch, indem du zum Reiter „Zustimmungen“ gehst und dann auf „Energiegemeinschaften“ klickst. Unter dem Reiter „Anfragen“ siehst du die noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von energyfamily sein, welcher du nun zustimmen musst. Um ihr zuzustimmen, klicke rechts auf den ✓ (Haken) und folge eventuellen Anweisungen.



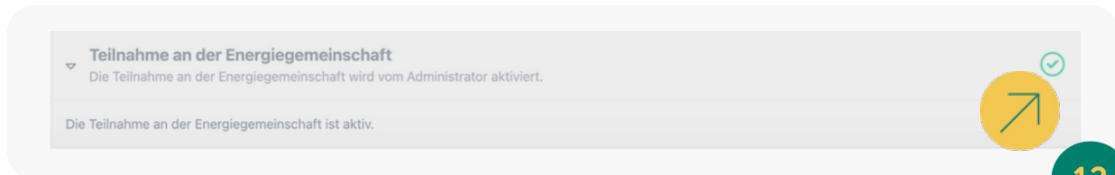
10



11

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der

Energiegemeinschaft einen **grünen Haken** bei "Teilnahme an der **Energiegemeinschaft**". Bitte beachte, dass eine beendete Freigabe für Energiegemeinschaften einem Austritt aus eben jener Energiegemeinschaft gleichkommt.

A screenshot of a user interface element. It consists of a light gray rounded rectangle containing a title 'Teilnahme an der Energiegemeinschaft' with a small downward arrow to its left. Below the title is a line of text: 'Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.' A horizontal line separates this from a second line of text: 'Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.' To the right of the text is a yellow circular icon with a white arrow pointing up and to the right, and a small green checkmark in the top right corner of the icon. Below the entire screenshot is a dark green circular badge with the white number '12' inside.