

Anleitung Smart Meter Portal HALL AG

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu Stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

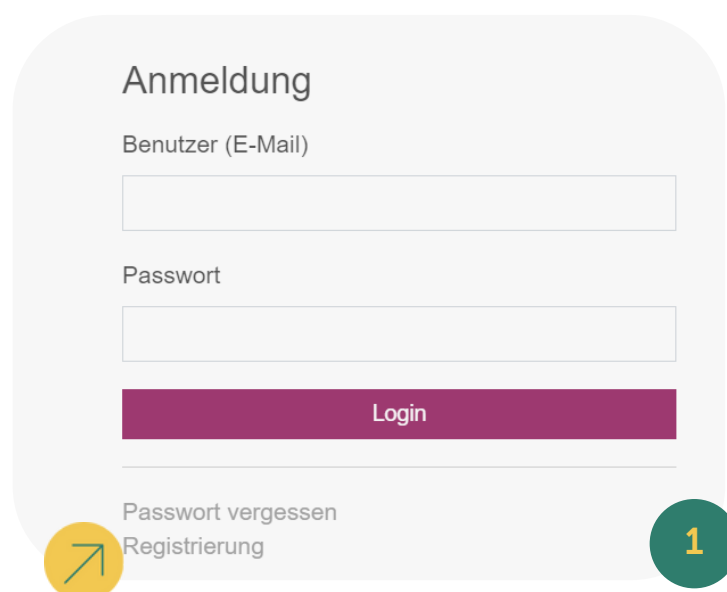
Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von HALL AG

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Smart Meter-Portal der HALL AG (<https://kundenportal.hall.ag>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf "Registrieren". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.

The image shows a login form titled 'Anmeldung'. It has two input fields: 'Benutzer (E-Mail)' and 'Passwort'. Below the password field is a purple 'Login' button. At the bottom left, there is a link for 'Passwort vergessen' and a link for 'Registrierung' with a yellow arrow icon. At the bottom right, there is a green circle with the number '1' inside, indicating the first step in a sequence.

Schritt 2 - Registrieren:

Registrierte dich im Kundenportal, indem du das Formular ausfüllst, die AGBs akzeptierst und auf „Registrierung absenden“ klickst. (Kunden- und Anlagennummer sind auf deiner Stromrechnung zu finden.)

Registrierung

Sparen Sie mit dem Kundenportal viel Zeit. Mit nur einem Klick profitieren Sie von unseren Online-Services. Einfach, schnell und bequem.

Die erstmalige Registrierung ist mit einigen wenigen Schritten **ab Ihrem Lieferbeginn** möglich.

Kundennummer


Anlagennummer

Benutzer (E-Mail)

Passwort

Unsicher Sicher
 Passwort bitte bestätigen

Bitte geben Sie den folgenden Sicherheitscode ein.


↻

Ja, ich habe die Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Online-Portals gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Registrierung absenden

➤

➤

2

Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe

Gehe auf den Reiter „Smart Meter“.

📊 Verbrauchsübersicht
⋮

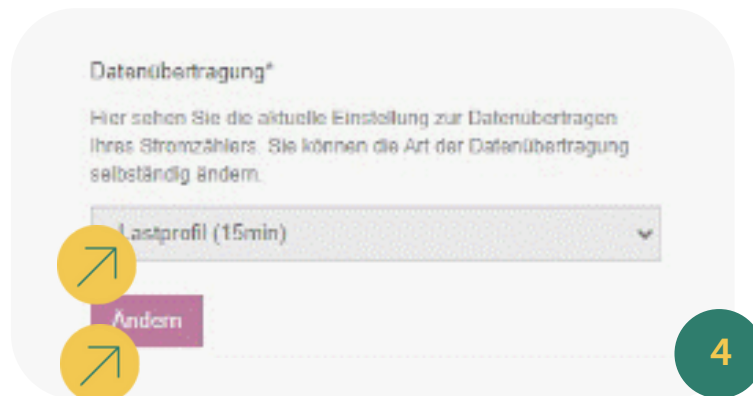
📱 Smart Meter
⋮

📁 Dokumentenarchiv
⋮

➤

3

Wähle im Drop-down-Menü „Lastprofil (15min)“ aus und klicke auf „Ändern“. Die Umstellung kann bis zu 2 Tage dauern.



Wenn die Datenübertragung richtig eingestellt ist, gehe auf den Reiter „Datenfreigaben“. Akzeptiere dort die Freigabe von energyfamily.



Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

